

## **Informativa per Clienti, Fornitori Partner e di altri Soggetti**

### **Art.13 Del Regolamento Europeo N.16/679 e Normativa Nazionale In Materia Di Protezione Dei Dati**

In qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali:

#### **Dynamics Consult Srl**

**con Sede Legale in Viale Ortles 13 – 20139 Milano**

Con la presente desidera rendere un'adeguata informativa alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti, dei Fornitori, dei Partner e di altri soggetti coinvolti in attività contrattuali o pre-contrattuali, ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali" e della Normativa Nazionale In Materia di Protezione dei Dati.

I dati personali sono raccolti dal Titolare del Trattamento attraverso la registrazione e archiviazione nelle ns. banche dati cartacee ed elettroniche.

Il Trattamento è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e responsabilizzazione.

#### **Dati Oggetto Del Trattamento**

I dati personali trattati sono dati anagrafici e di contatto forniti o ricevuti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate o email;
- contatti diretti ottenuti a seguito della partecipazione ad eventi, ecc.;
- richieste di informazioni commerciali, proposizione di offerte;
- richieste tramite il nostro sito internet o tramite il sito internet di fornitori, clienti, partner, altri soggetti
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine di fornitura del servizio o del bene fornito e/o acquistato
- gestione clienti e fornitori
- gestione contabilità
- gestione privacy
- marketing
- customer service
- consulenza tributaria

#### **Finalità Del Trattamento**

I dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori, dei clienti, dei partner e di altri soggetti sono trattati per:

- inoltrare comunicazioni con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea, ecc.);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali, tra cui anche quelle di assistenza

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali.

Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale verso fornitori, clienti, partner e di altri soggetti coinvolti nelle attività del Titolare. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso o le attività pre e post contrattuali.

#### **Base Giuridica**

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui ciascun soggetto è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali o post contrattuali adottate su richiesta del fornitore, del cliente, del partner, di altri soggetti oppure nel legittimo interesse dello stesso.

#### **Modalità Del Trattamento**

I dati degli interessati verranno trattati utilizzando strumenti manuali, informatici e telematici anche mediante l'inserimento in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità e comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche in conformità alla legge e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

## **Dynamics Consult Srl**

ha previsto adeguate misure di sicurezza al fine di tutelare i dati delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori, dei clienti, dei partner e di altri soggetti, a titolo esemplificativo: Firewall, Antivirus, Back Up, Time Retention. I dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento all'interno di **Dynamics Consult Srl**, in relazione alla finalità del trattamento.

### **Destinatari dei Dati**

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano, sempre nel rispetto delle finalità indicate. In particolare, si tratta di dipendenti/collaboratori che, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Potranno, inoltre, essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissione dei nostri ordini o richieste di informazioni e preventivi o formulazioni di offerte, nostre prestazioni, debbano fornire beni e/o eseguire su nostro incarico prestazioni o servizi. Ai dati potrebbero accedere (per finalità di assistenza sugli applicativi SW, sulle reti informatiche e per la connettività) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni o incaricati di società che forniscono tali servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei Dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi Terzi o a organizzazioni internazionali.

### **Conservazione dei Dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate.

Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per 10 anni in conformità alla normativa di legge.

In particolare, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge che regolamentano l'attività del titolare del trattamento (esempio: dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo – contabili).

### **Diritti dell'interessato**

*All'interessato sono riconosciuti i diritti di:*

- Ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o in blocco dei dati trattati in violazione della legge;
- Ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- Ottenere l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali dati sono comunicati;
- Opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);
- Ottenere la limitazione del trattamento o la portabilità presso altro titolare.

L'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo email:

[amministrazione@dynamicsconsult.com](mailto:amministrazione@dynamicsconsult.com) specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che l'interessato intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

### **Proposizione di Reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza.

Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)